

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini. Laporan Praktik Kerja Lapangan ini berjudul **“KEGIATAN KOMUNIKASI ANTAR-PRIBADI *STAFF TICKETING & RESERVATIONS* PT. SRIWIJAYA AIR CABANG HARMONI DENGAN CALON *PASSANGER*”**.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan ini, banyak mendapat masukan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penghargaan yang tak ternilai penulis sampaikan kepada :

- 1) **Ayah** dan **Ibu** tercinta yang selalu mendukung dan memberi semangat. Kakak-kakak ku tersayang beserta keluarga besar penulis yang selalu *care and full of support. Love you all...*
- 2) Bapak **Dr. Ir. Arief Kusuma, AP. MBA**, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
- 3) Bapak **Indrawadi Tamin, Ph. D.**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
- 4) Bapak **Sumartono, S.Sos, M.Si.**, selaku Ketua Jurusan Bidang Konsentrasi Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul.

- 5) Bapak **Drs. Dani Vardiansyah, M.Si.**, selaku pembimbing materi dalam Kuliah Kerja Praktik ini. Terimakasih yang tak terhingga penulis ucapkan atas waktu, masukan dan kesabaran yang diberikan selama bimbingan.
- 6) Bapak **Yonathan Nico RS.**, selaku pembimbing lapangan dan Branch Manager PT. Sriwijaya Air cabang Harmoni. Terima kasih atas kerjasama, dukungan dan masukan-masukan yang diberikan kepada penulis.
- 7) Seluruh **Dosen** beserta **karyawan** Universitas Esa Unggul yang telah banyak memberi informasi dan pengetahuan baru untuk penulis.
- 8) Seluruh **teman-teman kerja** penulis di Sriwijaya Air Head Office dan cab. Harmoni. *Thank's for your understanding and support.*
- 9) *Special thanks for* **keluarga Hutabarat**, terima kasih sudah menjadi sahabat yang baik.
- 10) Seluruh **teman-teman PR kelas eksekutif angkatan 2009**. *Big thanks guys ☺.*

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan laporan ini. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak. Terima kasih.

Jakarta, Juli 2012

Atik Suryaningsih